



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة

تم الاطلاع واعتماد التغذية الراجعة من عمليات التقييم بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب

بريدة، في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٩) المنعقد يوم الأحد بتاريخ 1446/6/20 هـ الموافق 2024/12/22





الرقم:

التاريخ:

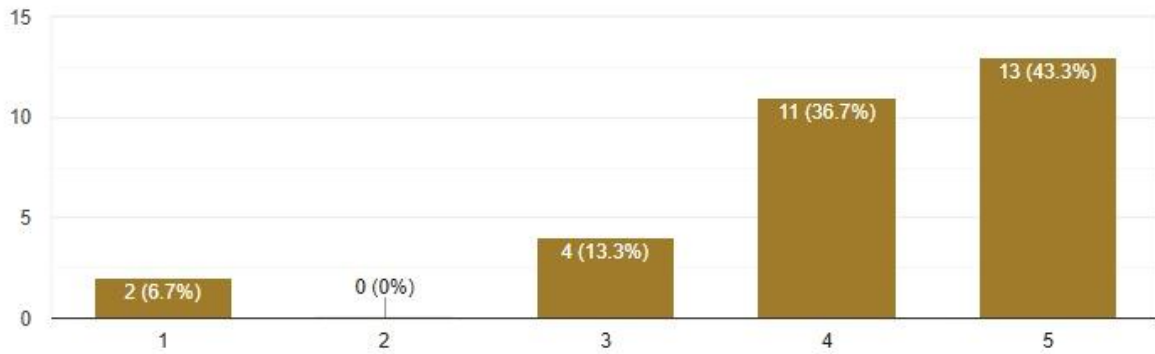
المشروعات:

قياس رضا المستفيدين

نسخ الرسم البياني

مامدى الرضا عن الدروس والبرامج والدورات المقدمة من الجمعية ؟

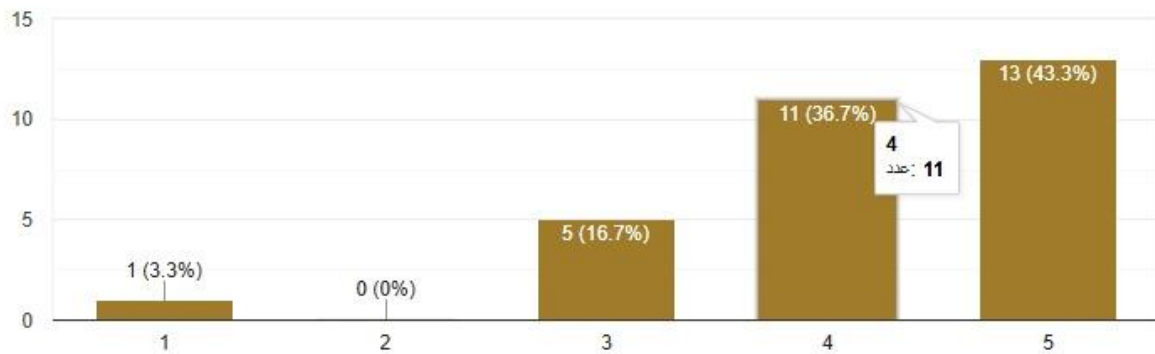
30 ردًا



نسخ الرسم البياني

مامدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

30 ردًا





الرقم:

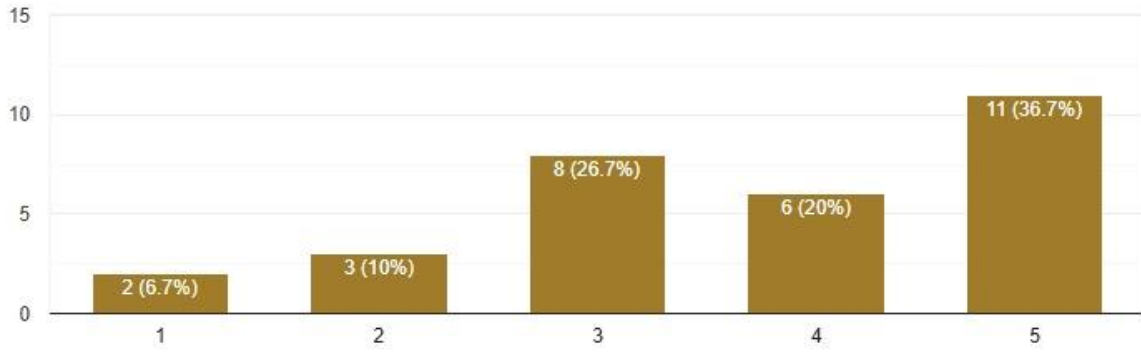
التاريخ:

المشروعات:

نسخ الرسم البياني

مامدى تقييمك لطريقة التواصل من الجمعية ؟

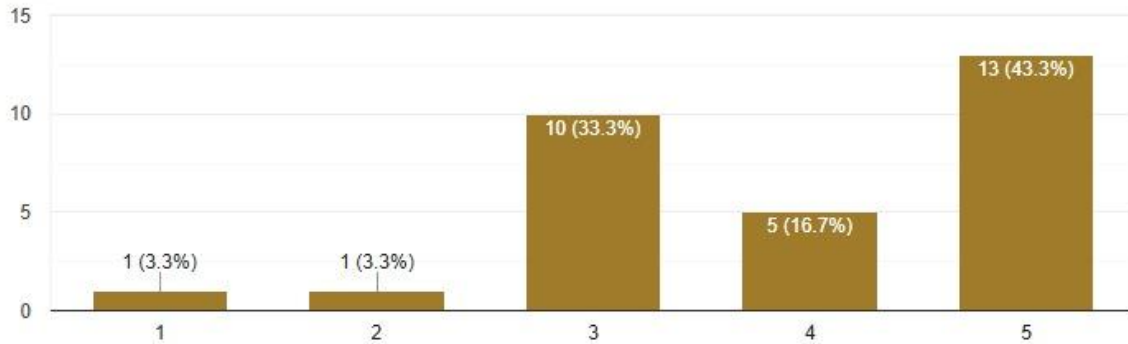
30 ردًا



نسخ الرسم البياني

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

30 ردًا





المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة

مسجلة برقم ٣٠٥٠ لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية للدعوة والإرشاد

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

اقتراحاتكم وملاحظاتكم، تزيدنا تطوير

رؤيًا

جزيت خيرا

زيادة الدورات بارك الله فيكم

جزيتكم خيرا

التفاعل في الشبكات الاجتماعية، تخصيص وقت لتلقي الاقتراحات والأسئلة

لا شيء

الحمد لله رب العالمين وخالص الشكر والتقدير

مزيد من التطور والإبداع نفع الله بكم

مزيد من التطور والإبداع نفع الله بكم

أريد مصاحف لمسجدنا ليت توفرون ولكم الشكر

cgyh

من فضلكم التركيز على طريقة التواصل

بتل المزيد من الجهود ويشكرون ع جهودهم

استمروا بارك الله فيكم، وكتب الله اجرکم

الرد على الاتصالات الهاتفية من فضلكم



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

1- ملخص النتائج:

1. مدى الرضا عن الدروس والبرامج المقدمة من الجمعية:

- 43.3% من المشاركين قيموا الرضا بدرجة (5) وهي أعلى مستوى.
- 36.7% قيموا الرضا بدرجة (4)، مما يشير إلى مستوى رضا مرتفع بشكل عام.
- 13.3% أعطوا درجة (3)، بينما كانت النسب الأقل للدرجات (1) و(2) بنسبة إجمالية 6.7%.

2. تقييم طريقة التواصل مع الجمعية:

- 36.7% من المشاركين قيموا طريقة التواصل بدرجة (5).
- 20% أعطوا درجة (4)، في حين أن 26.7% قيموا التواصل بدرجة (3).
- النسب الأقل كانت للدرجات (1) و(2) بنسبة إجمالية 16.7%، مما يشير إلى وجود بعض الجوانب التي تحتاج لتحسين.

3. وضوح الأهداف:

- 43.3% من المشاركين يرون أن أهداف الجمعية واضحة جداً (درجة 5).
- 33.3% أعطوا درجة (3)، مما يشير إلى أن هناك حاجة لبعض التوضيح في أهداف الجمعية لدى نسبة ملحوظة من المستفيدين.

4. الرضا العام عن الجمعية:

- 43.3% أعطوا تقييم (5) للرضا العام.
- 36.7% قيموا بدرجة (4)، بينما كانت نسبة من قيموا بدرجة 16.7% (3)، مما يشير إلى أن معظم المستفيدين راضون عن الجمعية.

2 - التحليل العام:



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

• النقاط الإيجابية:

○ هناك رضا مرتفع بشكل عام عن الخدمات المقدمة، حيث يشير أكثر من 80% من المشاركين إلى رضاهم (4 أو 5) في معظم الجوانب.

○ تميزت الجمعية في تقديم الدروس والبرامج، كما أن الأهداف العامة واضحة لدى غالبية المستفيدين.

○ طريقة التواصل مقبولة بشكل عام، لكن يمكن تحسينها لزيادة الرضا.

• النقاط التي تحتاج تحسين:

○ تحسين طريقة التواصل بما يناسب توقعات المستفيدين الذين قيموا بدرجات منخفضة.

○ زيادة وضوح الأهداف لدى جميع المستفيدين من خلال حملات تعريفية أو تقارير دورية.

3- توصيات بناءً على التغذية الراجعة:

1. تحسين التواصل:

○ تطوير قنوات التواصل بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين (مثل تخصيص موظف أو فريق لاستقبال الاتصالات والرد الفوري).

○ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكبر للتفاعل مع المستفيدين واستقبال الملاحظات.

2. تعزيز وضوح الأهداف:

○ نشر تقارير دورية توضح الأهداف والإنجازات.

○ تصميم محتوى مبسط يشرح الأهداف لكل فئة من المستفيدين.

3. تحسين البرامج والخدمات:

○ تنفيذ استبيانات دورية للمستفيدين لمعرفة احتياجاتهم بدقة والعمل على تلبيتها.



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

- زيادة تنوع الدورات والبرامج المقدمة لتتناسب جميع الفئات العمرية.
- 4. الرد على الملاحظات الواردة:
 - التعامل مع الملاحظات مثل "زيادة الدورات" و"التفاعل عبر الشبكات الاجتماعية" عبر خطط عمل واضحة.
 - تخصيص قسم لقياس مدى تحقيق التوصيات بناءً على ملاحظات المستفيدين.
- 5. تعزيز التميز في الخدمات:
 - مكافأة الطاقم الإداري بناءً على رضا المستفيدين، كما وردت إشادات "بالجهود المميزة وشكر الفريق".

4- الإجراءات المقترحة لتحسين الأداء بناءً على الملاحظات:

- مزيد من التفاعل الاجتماعي: تنفيذ جلسات تفاعلية مع المستفيدين لاستقبال الاقتراحات والأسئلة.
- زيادة التطوير والابتكار: وضع خطط لتطوير الخدمات وزيادة الإبداع في البرامج المقدمة.
- الرد الفوري على الاتصالات: تحسين الرد على الاستفسارات وتعزيز سرعة الاستجابة.
- الاهتمام بالملاحظات الفردية: كطلب "مصاحف للمساجد"، يمكن تخصيص حملات أو تواصل مع المتبرعين لتلبية مثل هذه الطلبات.



الرقم:

التاريخ:

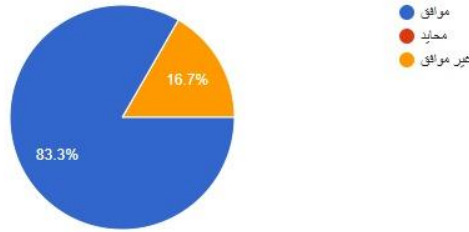
المشروعات:

قياس رضا الموظفين

نسخ الرسم البياني

تقوم الجمعية بتوعية الموظفين وخاصة الجدد منهم بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية؟

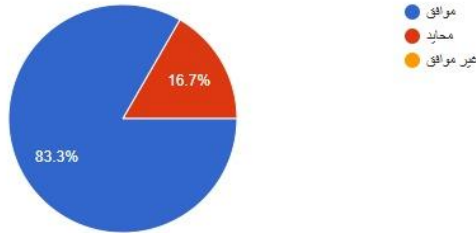
6 ردود



نسخ الرسم البياني

تقوم الجمعية بتطبيق كافة أنظمة عمله وسياساته ولوائحه؟

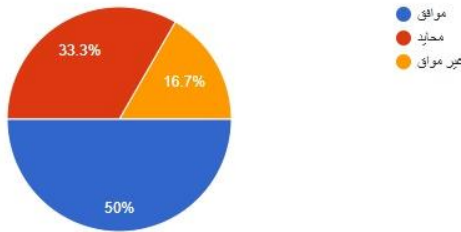
6 ردود



نسخ الرسم البياني

يوجد وصف وظيفي متكامل للوظائف؟

6 ردود





الرقم:

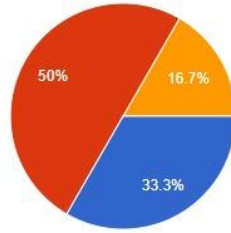
التاريخ:

المشروعات:

نسخ الرسم البياني

تقوم الجمعية بتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين؟

6 ردود

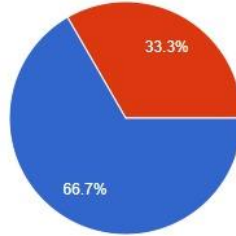


موافق
محايد
غير موافق

نسخ الرسم البياني

تطبق الجمعية نظام تقييم أداء ويقدم التغذية الراجعة للموظفين؟

6 ردود

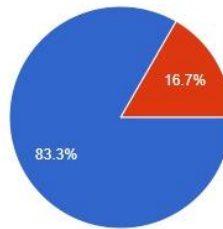


موافق
محايد
غير موافق

نسخ الرسم البياني

يوجد بالجمعية سلم رواتب واضح؟

6 ردود



موافق
محايد
غير موافق



المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة

مسجلة برقم ٣٠٥٠ لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية للدعوة والإرشاد

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

نسخ الرسم البياني

الراتب المخصص لوظيفتك مناسب؟

6 ردود



موافق
محايد
غير موافق

نسخ الرسم البياني

الإدارة تستجيب لطلبات الموظفين؟

6 ردود



موافق
محايد
غير موافق

نسخ الرسم البياني

تشجع الجمعية الموظفين على العمل كفريق عمل واحد؟

6 ردود



موافق
محايد
غير موافق



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

ملخص النتائج:

1. توعية الموظفين بالسياسات واللوائح:

- 83.3% وافقوا على أن الجمعية توعي الموظفين بالسياسات واللوائح الخاصة.
- 16.7% كانوا محايدين، مما يشير إلى حاجة لتعزيز التواصل حول السياسات واللوائح.

2. تطبيق الأنظمة والسلاسل الإدارية:

- 83.3% أكدوا على تطبيق الجمعية للأنظمة بشكل جيد.
- 16.7% كانوا محايدين، مما قد يشير إلى عدم وضوح العمليات لدى البعض.

3. وجود وصف وظيفي شامل للوظائف:

- 50% وافقوا على وجود وصف وظيفي متكامل.
- 33.3% كانوا محايدين، بينما 16.7% غير موافقين، مما يدل على وجود حاجة لتحسين وتحديث الوصف الوظيفي.

4. تنفيذ برامج تدريبية لتطوير المهارات:

- نصف المشاركين (50%) كانوا محايدين، و 33.3% موافقون.
- يشير هذا إلى أهمية زيادة البرامج التدريبية بشكل ملحوظ.

5. تقييم الأداء والتغذية الراجعة:

- 66.7% وافقوا على وجود نظام تقييم فعال.
- 33.3% كانوا محايدين، مما يعني أن هناك مجالاً لتحسين نظام التغذية الراجعة.

6. وضوح سلم الرواتب:

- 83.3% وافقوا على أن سلم الرواتب واضح.



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

○ 16.7% محايدون، مما يدل على حاجة لمزيد من الشفافية.

7. تناسب الرواتب مع الوظائف:

○ جميع المشاركين (100%) وافقوا على تناسب الرواتب مع الوظائف.

8. تشجيع العمل الجماعي:

○ 100% وافقوا على أن الجمعية تشجع على العمل كفريق واحد.

9. تسجيل الملاحظات للموظفين:

○ 100% أكدوا أن الجمعية تهتم بتسجيل ملاحظات الموظفين.

تحليل النتائج:

1. النقاط الإيجابية:

○ وعي بالسياسات: أظهرت الجمعية مستوى جيداً من الوعي بالسياسات واللوائح.

○ الرواتب والعمل الجماعي: هناك رضا كامل عن تناسب الرواتب وتشجيع العمل الجماعي.

○ تطبيق الأنظمة: الأغلبية راضون عن تطبيق الأنظمة والإجراءات.

2. النقاط التي تحتاج تحسين:

○ التدريب: هناك حاجة لزيادة البرامج التدريبية لتطوير المهارات.

○ الوصف الوظيفي: يجب تحسين وتوضيح الوصف الوظيفي لجميع الموظفين.

○ التواصل: يجب تعزيز وضوح السياسات والأنظمة، خصوصاً للموظفين المحايدين.

توصيات لتحسين الأداء:

1. تعزيز برامج التدريب:

○ تقديم برامج تدريبية مخصصة بناءً على احتياجات الموظفين.



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

○ توفير ورش عمل دورية حول السياسات والإجراءات الإدارية.

2. تحديث الوصف الوظيفي:

○ مراجعة الوصف الوظيفي الحالي وإضافة تفاصيل واضحة.

○ التواصل مع الموظفين بخصوص أدوارهم ومسؤولياتهم.

3. تعزيز نظم التقييم والتغذية الراجعة:

○ تطوير نظام تقييم الأداء ليشمل جوانب إضافية مثل تحديد أهداف الموظف وتقييم مدى تحقيقها.

○ تقديم جلسات فردية مع الموظفين لمناقشة التغذية الراجعة.

4. تحسين التواصل الداخلي:

○ إعداد دليل إرشادي للموظفين حول الأنظمة والسياسات.

○ إنشاء قناة تواصل مفتوحة لتلقي استفسارات الموظفين والرد عليها.

5. زيادة الشفافية:

○ تقديم عروض تعريفية دورية عن سلم الرواتب وأنظمة الترقية.

○ مشاركة الموظفين بألية اتخاذ القرارات المهمة.